



Crystal Xcelsius 4.5: Manual de instalación

Patentes

Business Objects posee las siguientes patentes de los Estados Unidos de Norteamérica, que pueden abarcar productos que ofrece y vende Business Objects: 5,555,403, 6,247,008 B1, 6,578,027 B2, 6,490,593 y 6,289,352.

Marcas comerciales

Business Objects, el logotipo de Business Objects, Crystal Reports y Crystal Enterprise son marcas comerciales o marcas registradas de Business Objects S.A. o sus filiales en los Estados Unidos y otros países. Todos los demás nombres mencionados en este manual pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Copyright

Copyright © 2006 Business Objects. Reservados todos los derechos.

Colaboradores de otras empresas

Los productos de Business Objects de esta versión pueden contener redistribuciones de software autorizadas por colaboradores de otras empresas. Algunos de estos componentes individuales pueden estar disponibles también con licencias opcionales. En el sitio Web siguiente se puede acceder a una lista parcial de colaboradores de otras empresas que tienen reconocimientos solicitados o permitidos, así como avisos requeridos:

<http://www.businessobjects.com/thirdparty>

Índice general

Capítulo 1	Manual de instalación de Crystal Xcelsius	5
	Presentación	6
	Instalar Crystal Xcelsius	6
	Requisitos de hardware y software	6
	Instalación y activación	7
Apéndice A	Recursos de información de Business Objects 9	
	Servicios de documentación e información	10
	Documentación	10
	Contenido de la documentación	10
	Ubicación de la documentación	10
	Envíenos sus comentarios	11
	Soporte al cliente, consultoría y formación	11
	¿Cómo podemos ayudarle?	11
	¿Está buscando la solución de despliegue más adecuada para su empresa?	12
	¿Busca opciones de formación?	12
	Direcciones útiles de un vistazo	13
	Índice temático	15

Índice general



Manual de instalación de Crystal Xcelsius



1

capítulo

Presentación

Crystal Xcelsius (Xcelsius) cubre la distancia existente entre el análisis de datos y las presentaciones visuales, permitiendo a los usuarios crear informes interactivos y aplicaciones.

Xcelsius es lo suficientemente intuitivo para los usuarios principiantes y lo bastante versátil para los usuarios avanzados. Permite a los usuarios crear informes sin necesidad de aprender lenguajes de programación. Mediante Xcelsius, con sólo seleccionar elementos y hacer clic con el ratón se pueden crear atractivas presentaciones interactivas.

Xcelsius se integra con los productos de Office de Microsoft Corporation. Gracias a esta integración se pueden adjuntar informes a mensajes de correo electrónico de Microsoft Outlook o incrustarlos en diapositivas de PowerPoint.

Instalar Crystal Xcelsius

Requisitos de hardware y software

Hardware mínimo recomendado

Se requiere el software siguiente:

- PC con procesador Pentium 3 o equivalente
- 128MB de RAM

Sistema operativo

Se admiten los siguientes sistemas operativos:

- Windows 2000
- Windows XP

Microsoft Office

Se admiten las siguientes versiones de Microsoft Office:

- Office 2000
- Office XP
- Office 2003

Asegúrese de que está instalado Microsoft Excel, de la familia de productos Microsoft.

Instalación y activación

Instalación

Haga doble clic en el programa de instalación, que irá presentando los diversos pasos del proceso de instalación. Xcelsius requiere que esté instalada la versión más reciente de Flash 7 Player; esta opción está incluida en el programa de instalación y está activada de forma predeterminada. Deje esta opción activada a menos que tenga la absoluta seguridad de que tiene instalada la versión más reciente de Flash Player.

Nota: Xcelsius se debe instalar con una cuenta de usuario que disponga de privilegios de administrador.

Activación

Con una licencia de Xcelsius se puede ejecutar la aplicación en un equipo. La activación es el proceso por el cual se especifica en qué equipo estará alojada la aplicación.

Si ha adquirido Xcelsius, primero es necesario que registre su licencia con el número de serie proporcionado. Una vez confirmado el registro, la aplicación le indicará que proceda a la activación.

Para completar la activación, se le dará la opción de activarla automáticamente si dispone de conexión a Internet, o bien, puede decidir realizar la activación de forma manual por teléfono o por correo electrónico. Un asistente de activación le guiará a lo largo del proceso de activación manual.

Nota: La aplicación podrá ejecutarse varias veces hasta que sea necesario activarla.



Recursos de información de Business Objects



A

apéndice



Servicios de documentación e información

Business Objects ofrece un conjunto completo de documentación que cubre sus productos y su despliegue. También hay disponible soporte y servicios para ayudar a maximizar los beneficios de su inversión en business intelligence. En las siguientes secciones se indica dónde se puede obtener la documentación de Business Objects y cómo utilizar los recursos de Business Objects para satisfacer sus necesidades de soporte técnico, formación y consultoría.

Documentación

En la documentación puede encontrar respuestas a sus dudas sobre cómo instalar, configurar, desplegar y utilizar los productos de Business Objects.

Contenido de la documentación

Vea o descargue la guía *Business Objects Documentation Roadmap*, disponible en inglés con la documentación del producto en <http://www.spain.businessobjects.com/soporte/default.asp>.

Esta guía básica de documentación hace referencia a todos los manuales de Business Objects y le permite saber, de un vistazo, qué información está disponible, dónde y en qué formato.

Ubicación de la documentación

Puede tener acceso a la documentación electrónica en cualquier momento desde la interfaz del producto, la Web o el CD del producto.

Documentación mediante los productos

La ayuda en línea y los manuales en formato PDF de Adobe están disponibles en los menús Ayuda de los productos. Donde sólo se ofrezca ayuda en línea, el archivo de dicha ayuda incluirá todo el contenido de la versión PDF del manual.

Documentación en la Web

La documentación electrónica completa está disponible para los clientes en el sitio Web de soporte: <http://www.spain.businessobjects.com/soporte/default.asp>.

Documentación en el CD del producto

Examine el directorio docs del CD del producto para ver las versiones de los manuales en formato PDF de Adobe.

Envíenos sus comentarios

¿Tiene alguna sugerencia de cómo podemos mejorar la documentación?
¿Hay algo en particular que le gusta o que ha encontrado útil? Escribanos un comentario y haremos todo lo posible para asegurar que su sugerencia se incluya en la próxima versión de nuestra documentación:
documentation@businessobjects.com.

Nota: Si su comentario se refiere a un producto de Business Objects y no a la documentación, póngase en contacto con nuestros expertos en soporte al cliente. Para obtener información sobre el soporte al cliente, visite el sitio: <http://www.spain.businessobjects.com/soporte/default.asp>

Soporte al cliente, consultoría y formación

Una red global de expertos en la tecnología Business Objects proporciona soporte al cliente, formación y consultoría para garantizar el máximo beneficio de business intelligence para su empresa.

¿Cómo podemos ayudarle?

Business Objects ofrece planes de soporte al cliente adaptados al tamaño y a las necesidades de su despliegue. Disponemos de centros de soporte al cliente en los siguientes países:

- Estados Unidos de Norteamérica
- Australia
- Canadá
- Reino Unido
- Japón

Soporte al cliente en línea

El sitio Web de soporte al cliente de Business Objects contiene información sobre los programas y servicios de soporte al cliente. También contiene vínculos a una amplia gama de información técnica, incluidos artículos de la base de conocimientos, descargas y foros de soporte.

<http://www.spain.businessobjects.com/soporte/default.asp>

¿Está buscando la solución de despliegue más adecuada para su empresa?

Los consultores de Business Objects pueden acompañarle desde la fase de análisis inicial hasta la entrega de su proyecto de despliegue. Tenemos experiencia en bases de datos relacionales y multidimensionales, conectividades, herramientas de diseño de bases de datos, tecnología de incrustación personalizada, etc.

Para obtener más información, póngase en contacto con su representante de ventas o con nosotros en el sitio Web:

http://www.spain.businessobjects.com/servicios/paquetes_servicios.asp

¿Busca opciones de formación?

Desde las clases tradicionales en aula hasta seminarios de e-learning especializados, podemos ofrecer un paquete de formación que se adapte a sus necesidades y su estilo preferido de aprendizaje. Vea más información en el sitio Web de formación de Business Objects:

<http://www.spain.businessobjects.com/Servicios/formacion.asp>

Direcciones útiles de un vistazo

Dirección	Contenido
Información sobre productos de Business Objects http://www.spain.businessobjects.com	Información sobre la gama completa de productos de Business Objects.
Documentación de los productos http://www.spain.businessobjects.com/soporte/default.asp	Documentación de los productos de Business Objects, incluida la guía básica de la documentación de Business Objects (en inglés).
Buzón de documentación de Business Objects documentation@businessobjects.com	Envíenos sus comentarios o preguntas sobre la documentación.
Soporte al cliente en línea http://www.spain.businessobjects.com/soporte/default.asp	Información sobre los programas de soporte al cliente, así como vínculos a artículos técnicos, descargas y foros en línea.
Servicios de consultoría de Business Objects http://www.spain.businessobjects.com/servicios/paquetes_servicios.asp	Información sobre cómo Business Objects puede ayudar a maximizar su inversión en business intelligence.
Servicios de formación de Business Objects http://www.spain.businessobjects.com/Servicios/formacion.asp	Información sobre opciones y módulos de formación de Business Objects.

Índice temático

A

activar Crystal Xcelsius Designer 7
asistencia técnica 12

B

Business Objects
servicios de consultoría 12, 13
servicios de formación 12, 13
servicios de soporte técnico 12

C

comentarios, sobre la documentación 11
consultores, Business Objects 12
Crystal Xcelsius Designer, instalar 6

D

documentación
comentarios sobre 11
en el CD del producto 11
en el Web 11
guía de orientación 10

E

educación. *Vea formación*

F

formación, en productos Business Objects 12

H

hardware mínimo recomendado 6
hardware recomendado 6
hardware, mínimo recomendado 6

I

instalar Crystal Xcelsius Designer 6, 7

R

recursos de información 9, 10
requisitos de instalación
hardware 6
Microsoft Office 6
sistema operativo 6
software 6

S

sitios web
formación 12
soporte 12
soporte
cliente 12
sitio Web 12
técnico 12
ubicaciones 11
Soporte al cliente en línea 12

W

Web
direcciones útiles 13
obtener la documentación mediante 11
soporte al cliente 12

X

Xcelsius, instalar 6

Índice temático